

# Los retos actuales en el suministro

René Sandoval Gutierrez

21 Foro Logístico y Comercio Exterior  
Secretaria de Desarrollo Sustentable  
Queretaro, Queretaro

# SCOR® SC Operations Reference Model





La secuencia identificada\*

- Impacto
- Respuesta
- Recuperación
- Relanzamiento

La individualidad del eslabón en la Cadena

## SCOR® SC Operations Reference Model



### RECUPERACION ...

- Globalización
- Entorno local
- Regulaciones medio ambientales
- Digitalización e innovación tecnológica
- Costo de servir
- Consumidor consciente
- Cambios constantes en la demanda
- Capacidad de abastecimiento
- Calidad e inocuidad
- Confiabilidad
- Ultima milla
- Gestión del riesgo

## SCOR® SC Operations Reference Model



### RELANZAMIENTO ...

- Optimización
- Colaboración
- Integración
- Sincronización

# SCOR® SC Operations Reference Model



## Planeación Maestra

- Poner en práctica procesos integrales del plan de ventas y operaciones.
- Gestión de las restricciones a lo largo de toda la cadena de suministro donde participo.
- Manejo eficiente de inventarios a lo largo de toda la cadena
- Lograr la sincronización del flujo de la información con la toma de decisiones correctas para convertir los materiales en dinero, a lo largo de toda la cadena

# SCOR® SC Operations Reference Model



## Source

- Entender y resolver las cuestiones que afectan el abasto de los insumos de manera colaborativa con los proveedores e incluso con los proveedores de los proveedores
- Optimizar las fuentes alternativas de suministros
- Establecer alternativas si es posible de formulas alternas de productos o materiales sustitutos
- Identificación de proveedores alternos
- Reforzar las negociaciones a largo plazo, contar con socios de servicio

## SCOR® SC Operations Reference Model

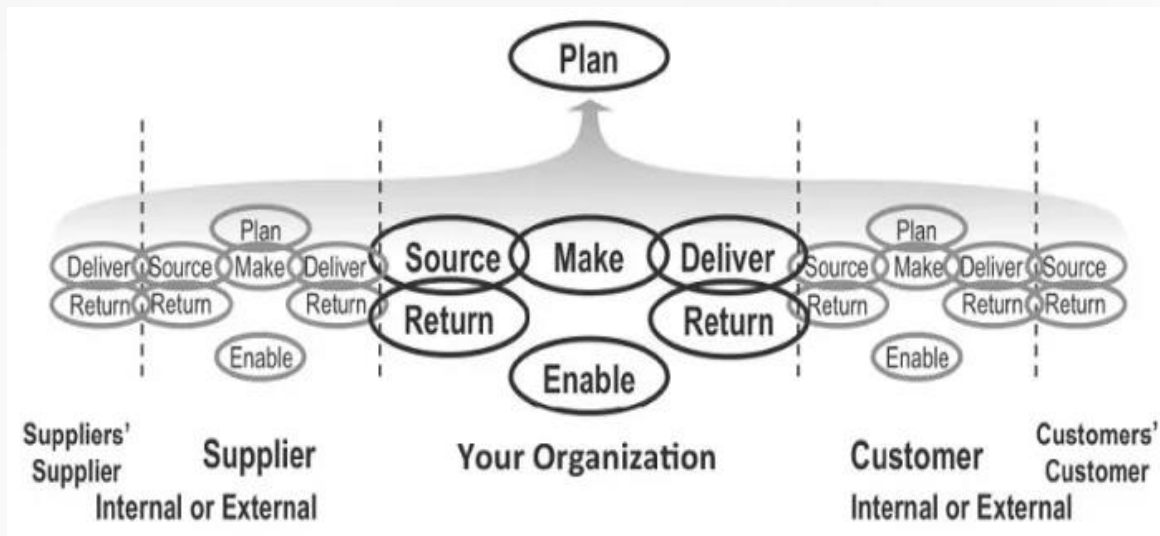


### Make

- Entender la necesidad de la capacidad flexible y de rápida respuesta ante los cambios en la demanda.
- Asegurar que la flexibilidad no tenga un costo correcto
- Buscar esquemas de producción dinámica, alternativas con sub ensambles, reducción de tiempos de proceso, nuevas tecnologías.
- Decisiones oportunas para la adquisición de recursos de capacidad
- Utilizar las herramientas y técnicas disponibles (Lean, Six Sigma, SCOR) para reducir el desperdicio y la variabilidad en los procesos
- Compartir el expertis con los proveedores y colaborar con ellos para buscar la eficiencia de toda la cadena.

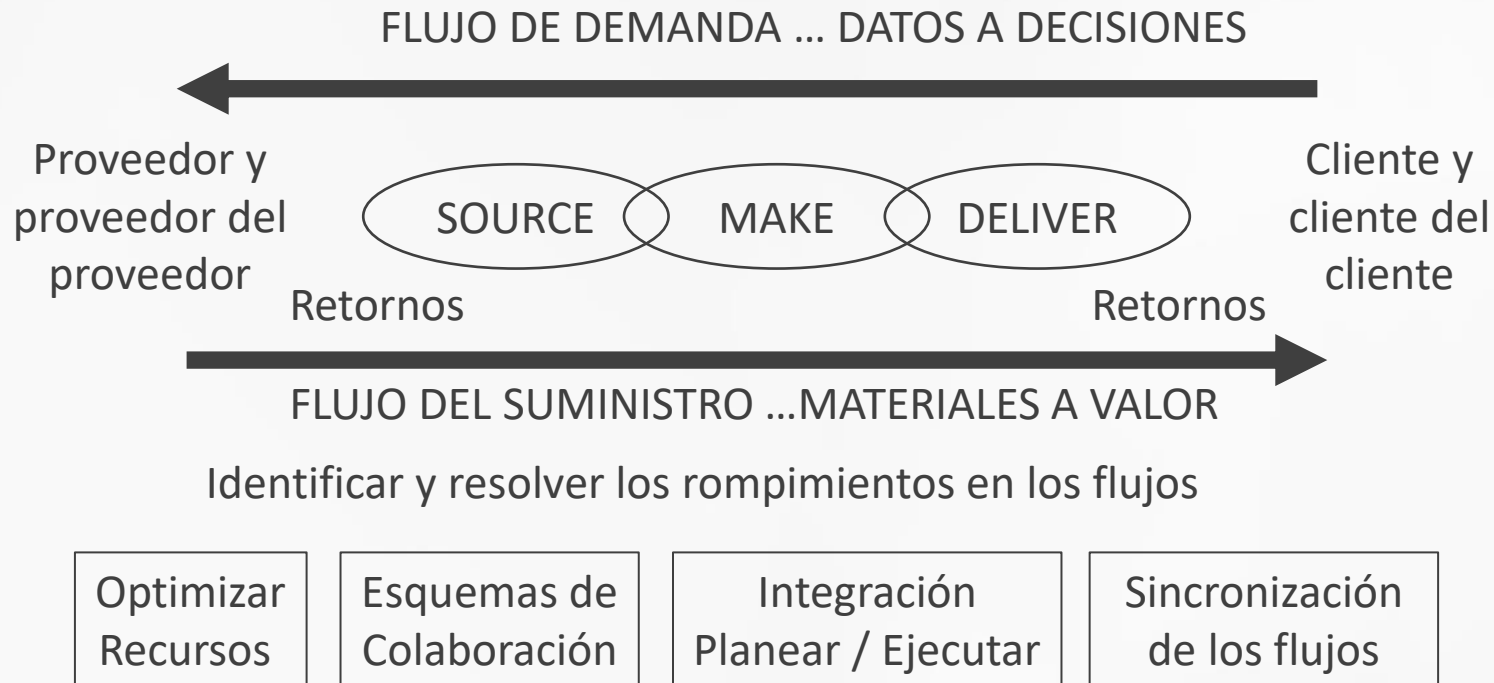


## SCOR® SC Operations Reference Model



### Deliver

- Asegurar la capacidad logística y encontrar esquemas de costo eficiente con alto niveles de servicio y atención a los clientes.
- Entender los nuevos hábitos de consumo y anticipar los esquemas adecuados de servicio, evaluando las capacidades reales contra las requeridas.
- Aceptar que hay soluciones mas eficientes que la nuestra en la entrega al cliente que pueden ser sub contratadas.
- El uso correcto de la tecnología puede distinguir nuestra cadena de suministros, entendiendo que al mismo tiempo genera nuevos comportamientos y nuevas exigencias en los clientes.
- Fortalecer la atención personalizada (momentos de verdad)
- Contar con soluciones no humanas de atención al cliente que respondan a esa omnicanalidad que los mercados están exigiendo.
- Asegurar que cumplimos lo que prometemos



En resumen ...

- Debemos identificar los recursos mas escasos o costosos en la cadena y optimizarlos con aquellos menos escasos o menos costosos
- Debemos sincronizar los flujos de información y de materiales a través de todos los participantes en la cadena
- Debemos recuperar, reforzar o re inventar esquemas de colaboración interna y externa con el resto de los eslabones de la cadena donde participo
- Entender que una cadena de suministros donde sus participantes no están integrados para atender a los cliente podrá no sobrevivir ante eventos inesperados.

# PREGUNTAS





¡SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!



@AficoConsultores



Afico Fiscal y  
Comercio Exterior



AFICO Fiscal &  
Comercio Exterior

[www.afico.mx](http://www.afico.mx)