



EL VALOR DE LA INFORMACIÓN
LOGÍSTICA

Datos e Información:

- ▶ Un dato es una representación simbólica de alguna situación que no transmite información alguna.
- ▶ La información es el conjunto de datos que al ser procesados y analizados nos dan información para resolver algún problema.
- ▶ La información adecuadamente analizada puede corregir problemas, generar ahorros, generar mayores ventas, etc.

Indicadores de Gestión BSC

- ▶ Identificar que es lo que quiero medir o identificar lo que una regulación o norma me requiere medir.
- ▶ Alternativas de medición y definición de la medida correcta (Cada indicador deberá tener un medidor cuantitativo y uno cualitativo).
- ▶ Indicadores de gestión compuestos, agrupando varias medidas basadas en un indicador no tangible.

Key Process indicator



Beneficios de medir adecuadamente

- ▶ Transforma la visión en objetivo medible.
- ▶ Se alinea la estrategia
- ▶ Optimiza la comunicación
- ▶ Estimula la transformación
- ▶ Se estructura la estrategia
- ▶ Mantiene a la vista la estrategia y como centro en la generación de estadísticas.
- ▶ Mejora la gestión de la información.

Medidores Regulatorios

- ▶ Las normas oficiales y las certificaciones también nos dan lineamientos de métricas que debemos llevar y esto es la base del cumplimiento en esa materia.
- ▶ Se miden dependiendo de la regulación a cumplir y pueden ser de cumplimiento documental o métrico.
- ▶ Mediciones de control o de seguimiento.

Apoyos ante las autoridades de Cadena Segura

- ▶ CTPAT. Customs Trade Partnership Against Terrorism
- ▶ OEA. Operador Económico Autorizado
- ▶ ECCE. Empresa cumplida en comercio exterior

Beneficios de las certificaciones en la Logística.

- ▶ Mover carga
- ▶ Garantizar la cadena segura de suministro
 - ▶ Acreditar a la autoridad el control
 - ▶ Creando procedimientos
 - ▶ Controles dentro de las plantas
 - ▶ Revisiones a los transportes

Controles para autoridades

- ▶ Carta Porte
- ▶ Complementos de Comercio Exterior
- ▶ Revisiones en los tránsitos
- ▶ Revisiones en los cruces

Cuidar lo que se mide

- ▶ Tanto en un proceso simple como en un proceso certificado, siempre hay que ser conscientes de que los indicadores tienden a dirigir la atención. Esto quiere decir que pueden ser utilizados por la alta dirección para influir en la dirección de sus resultados o pueden influir en que el equipo exagere las medidas de acción.
- ▶ No olvidemos que queremos medir para Controlar y MEJORAR



GRACIAS

Estamos a sus ordenes para
soporte en la definición medición
de procesos y en certificación de
los mismos

ramos@prodigy.net.mx
contacto@intelo.com.mx